



УТВЕРЖЕНО
Распоряжением
Генерального директора АО СК Альянс»
от «31» октября 2016 г. № 41

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ГРАЖДАН НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ
«Allianz Travel Tripinsurance.ru»**

Содержание:

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
РАЗДЕЛ II. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ	7
РАЗДЕЛ III. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА.....	14
РАЗДЕЛ IV. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВЫНУЖДЕННЫМ ДОСРОЧНЫМ ВОЗВРАЩЕНИЕМ ИЗ ПОЕЗДКИ.....	16
РАЗДЕЛ V. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕГУЛЯРНОГО АВИАРЕЙСА	21
РАЗДЕЛ VI. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ	22
РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ.....	25
РАЗДЕЛ VIII. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ	26
РАЗДЕЛ IX. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ	27

Настоящие условия являются неотъемлемой частью договора (полиса) страхования расходов путешественника «Allianz Travel Tripinsurance.ru».

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Субъекты страхования

1.1. Настоящие условия, содержат в себе положения, согласно которым Акционерное общество Страховая компания «Альянс», в дальнейшем именуемое «Страховщик», заключает договоры страхования медицинских, медико-транспортных и иных, предусмотренных настоящими условиями, расходов на время пребывания Застрахованных лиц на территории страхования (ст. 3). В случае смерти Застрахованного лица, если в договоре не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

1.2. **Страхователями**, то есть лицами, заключающими договоры (полисы) страхования со Страховщиком и уплачивающими страховую премию, признаются юридические лица и дееспособные физические лица.

1.3. **Застрахованными** признаются физические лица в возрасте до 80 полных лет включительно, граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства - в пользу которых заключен договор страхования.

Основные термины и определения, используемые в настоящих условиях

1.3.1. **«Страховая сумма»** – сумма, указанная в договоре (полисе) страхования, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления Сервисной службой гарантий оплаты расходов).

1.3.2. **«Страховой случай»** – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное договором (полисом) страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

1.3.3. **«Франшиза»** – размер убытков, безусловно не подлежащий возмещению со стороны Страховщика (безусловная франшиза).

При безусловной франшизе страховая выплата производится в размере понесенных убытков в пределах страховой суммы за вычетом франшизы.

Франшиза может быть установлена для всех или отдельных обязательств Страховщика в фиксированной сумме. Величина франшизы указывается в договоре (полисе) страхования.

1.3.4. **«Медицинское учреждение»** – организация, которая имеет право (лицензию) на оказание медицинских услуг по законодательству страны, в которой находится Застрахованное лицо.

1.3.5. **«Врач»** – специалист с законченным и должным образом зарегистрированным медицинским образованием, не являющийся родственником Застрахованного лица и осуществляющий медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством страны, в которой оказываются медицинские услуги.

1.3.6. **«Лечащий врач»** - врач, оказывающий медицинскую помощь Застрахованному лицу в период его наблюдения и лечения в медицинском учреждении

1.3.7. **«Неотложная/Экстренная медицинская помощь»** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, в т.ч. без предоставления угрозы жизни пациента. А также медицинская помощь, оказываемая при обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

1.3.8. **«Плановая медицинская помощь»** – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.3.9. **«Экстренная госпитализация»** – госпитализация в течение первого часа после установления врачом диагноза, необходимая при остро развившихся состояниях, которые требуют экстренной медицинской помощи (травмы, отравления, острые хирургические и другие опасные для здоровья и жизни пациента состояния). Показаниями для экстренной госпитализации являются необходимость постоянного медицинского наблюдения за состоянием пациента или проведения сложных лечебных и диагностических вмешательств и процедур.

1.3.10. **Страна постоянного/преимущественного проживания** – государство, на территории которого Застрахованное лицо находилось не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев.

1.3.11. **«Сервисная служба»** – уполномоченный Представитель Страховщика – организация, обеспечивающая Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг,

предусмотренных настоящими условиями, и имеющая договор на предоставление вышеобозначенных услуг со Страховщиком и обеспечивающая, в числе прочего:

- выделение многоканальных телефонных линий для работы круглосуточных центров;
- обслуживание данных линий русско и англоязычными координаторами.

Наименование Сервисной службы и телефоны круглосуточных центров указываются в договоре (полисе) страхования.

Статья 2. Страховая премия и порядок её уплаты

2.1. Под страховой премией понимается единовременная плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику или уполномоченному им представителю при заключении договора страхования, если договором страхования или иными соглашениями Сторон не предусмотрено иное.

2.2. Страховая премия исчисляется, исходя из размера страховой суммы, с применением тарифов и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования, степень и факторы риска.

2.3. Уплата страховой премии может производиться наличными деньгами или путем безналичного расчета в российских рублях, а в случае установления тарифов в иностранной валюте - в российских рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на день заключения договора (полиса) страхования, если договором страхования или иными соглашениями Сторон не предусмотрено иное.

2.4. Днем уплаты страховой премии признается:

2.4.1. день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика или день уплаты денежных средств в кассу Страховщика – при наличных расчетах;

2.4.2. день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика/уполномоченного представителя Страховщика – при безналичных расчетах.

2.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, страховая премия может быть уплачена в иностранной валюте.

2.6. В случае неуплаты страховой премии в соответствии со ст. 2 настоящих условий, договор (полис) страхования считается не вступившим в силу.

Статья 3. Территория действия и срок договора страхования

3.1. В соответствии с настоящими Условиями территорией страхования является территория, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая несет обязательства по выплате страхового возмещения. Договор страхования (полис), заключенный в соответствии с настоящими Условиями, действует на территории, указанной в полисе и вступает в силу после пересечения границы страны, региона постоянного проживания, с учетом пункта 3.2.1 настоящих Условий.

3.2. Не является территорией страхования:

3.2.1. территория в пределах 90 километров от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства (ПМЖ – населенный пункт, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает и зарегистрировано в установленном законом порядке) в РФ;

3.2.2. государства, на территории которых ведутся военные действия;

3.2.3. территории государств, на которых объявлено чрезвычайное положение, проведение войсковых/полицейских операций;

3.2.4. государства, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;

3.2.5. территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

3.3. Срок действия договора страхования исчисляется по московскому времени и начинается не ранее 00:00 часов даты, указанной в договоре (полисе) страхования как начало срока действия договора (полиса) страхования, и прекращается не позднее 24:00 часов даты, указанной в договоре (полисе) страхования как окончание срока действия договора (полиса) страхования.

3.4. В течение срока действия договора страхования может быть установлен срок действия страхового покрытия, указанный в страховом полисе в графе «Срок действия страхового покрытия (всего дней)». Страховым случаем может быть признано событие, произошедшее только в пределах срока действия страхового покрытия. При каждом выезде на территорию страхования срок действия страхового покрытия автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования. При этом ответственность Страховщика прекращается по истечении срока действия страхового покрытия (лимита застрахованных дней).

3.5. Если в территорию страхования включена только территория стран СНГ, в том числе территория Российской Федерации, срок действия договора (полиса) страхования не должен превышать срок действия страхового покрытия. В противном случае срок действия страхового покрытия исчисляется со дня начала действия договора (полиса) страхования (п. 3.3).

3.6. Минимальный срок действия договора страхования - 1 день, максимальный - 1 год, если договором страхования не предусмотрено иное.

Статья 4. Порядок заключения договора страхования

4.1. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику или уполномоченному им представителю с заявлением (устным или письменным), в котором сообщает данные, необходимые для заключения договора страхования и оценки страхового риска.

4.2. Страховщик вправе потребовать предъявления документов, позволяющих установить следующие сведения:

4.2.1. Страхователи – юридические лица:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический и почтовый адрес;
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является).

4.2.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес.

4.2.3. Страхователи/Застрахованные лица (Выгодоприобретатели) – физические лица:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

4.3. Для заключения договора (полиса) страхования и оценки страхового риска Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения о Застрахованном лице (Выгодоприобретателе):

- фамилия, имя в соответствии с заграничным паспортом;
- гражданство;
- дата рождения;
- период страхования (желаемые сроки действия договора (полиса) страхования и страхового покрытия);
- страна (ы) планируемой поездки;
- род занятий во время поездки.

4.4. Факт заключения договора (полиса) страхования, в соответствии со ст. 940 Гражданского кодекса РФ, удостоверяется подписанием Страховщиком и Страхователем одного документа – договора (полиса) страхования, либо вручением Страховщиком Страхователю (Застрахованному лицу) страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Вручение страхового полиса, в числе прочего, может осуществляться:

- выдачей страхового полиса установленного образца и чека ККТ, распечатанных платежным терминалом;

- отправкой полиса и условий страхования в электронном виде, заверенных электронной подписью Страховщика.

В договоре (полисе) страхования подпись (печать) Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи, предусмотренного законодательством РФ.

4.5. Договор страхования, заключаемый с юридическим лицом, оформляется путем составления одного документа с приложением бордера (списка застрахованных). В этом случае договором страхования может быть предусмотрено вручение Застрахованным лицам документа, подтверждающего заключение договора (полиса) страхования в их пользу (страхового полиса, сертификата, памятки и т.п.).

4.6. Принятие от Страховщика договора (полиса) страхования, в соответствии со ст. 940 Гражданского кодекса РФ, является безоговорочным выражением согласия Страхователя (Застрахованного лица) заключить договор (полис) страхования на основании настоящих условий.

4.7. Принятие от Страховщика договора (полиса) страхования, является выражением согласия Страхователя (Застрахованного лица), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), на обработку, хранение и иное использование (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) своих персональных данных в целях надлежащего исполнения договора страхования Страховщиком и его представителями, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора (полиса) страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Статья 5. Права и обязанности сторон

5.1. Страхователь (Застрахованное лицо) вправе:

5.1.1. получить дубликат договора (полиса) страхования в случае его утраты;

5.1.2. получать разъяснения об условиях страхования и порядке выплаты страхового возмещения;

5.1.3. обращаться к Страховщику лично или через представителя (наличие правильно оформленной и заверенной доверенности или иного правоустанавливающего документа обязательно) на предмет получения страховой выплаты и/или возмещения расходов, предусмотренных к покрытию настоящими условиями.

5.2. Страховщик вправе:

5.2.1. запрашивать у компетентных органов документы и проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным лицом) информацию, имеющую отношение к заключению договора (полиса) страхования и к событию, имеющему признаки страхового случая;

5.2.2. при заключении договора (полиса) страхования применять разработанные им формы страховой документации;

5.2.3. проверять выполнение Страхователем (Застрахованным лицом) требований и условий договора (полиса) страхования;

5.2.4. требовать признания договора (полиса) страхования недействительным, если Страхователь (Застрахованное лицо, родители застрахованного ребенка) сообщил заведомо ложные/искаженные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

5.2.5. требовать от Застрахованного лица выполнения обязанностей по договору (полису) страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, когда Застрахованное лицо предъявит требование о страховой выплате;

5.2.6. в случаях, предусмотренных законом, расторгнуть договор (полис) страхования и отказать в выплате страхового возмещения при невыполнении Страхователем (Застрахованным лицом) условий договора (полиса) страхования с уведомлением последнего о причинах расторжения договора, при этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит;

5.2.7. рекомендовать Страхователю (Застрахованному лицу) самостоятельно организовать медицинскую помощь в urgentном (экстренном) порядке по жизненным показаниям с привлечением местной скоройпомощной медицины (службы «03», «911», «112» и т.п.) с дальнейшей организацией перевода, при наличии медицинских показаний, Застрахованного лица в одно из медицинских учреждений, соответствующих настоящим условиям;

5.2.8. получить от Застрахованного лица (медицинского учреждения, врача) все необходимые документы, предусмотренные настоящими условиями, и доказательства экстренности и объема оказания помощи, для принятия решения о выплате/отказе в выплате страхового возмещения;

5.2.9. приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, произошедшего со Страхователем (Застрахованным лицом), до получения полной информации, а также подтверждающих документов, предусмотренных настоящими условиями, о данном событии от Застрахованного лица, медицинских учреждений, провайдеров по оказанию услуг, судебных и иных компетентных органов;

решение о приостановлении Страховщик вправе принять в сроки указанные в п. 5.5.3 настоящих условий, о принятом решении Страховщик письменно извещает Страхователя (Застрахованное лицо) в течение 5-ти рабочих дней;

5.2.10. не признавать страховыми случаями, и не производить выплату страхового возмещения в случае:

- получения Застрахованным лицом медицинской или медико-транспортной помощи с нарушением порядка, установленного в ст. 13 настоящих условий;
- если Страхователь (Застрахованное лицо) представил недостоверные или искаженные обстоятельства наступления страхового случая; предъявил для рассмотрения документы не соответствующие требованиям ст. 14, 22 настоящих условий и/или законодательству Российской Федерации и/или страны временного пребывания;
- обращения Застрахованного лица (его представителя) за возмещением расходов (оплатой счетов) по окончании сроков подачи письменного заявления о выплате страхового возмещения, установленных п. 5.4.9 настоящих условий;
- по основаниям, указанным в ст. 9, 12, 17, 19 и/или неисполнении п.п. 5.3.5, 5.3.6, 5.4.6 - 5.4.8 настоящих условий.

5.3. Страхователь обязан:

5.3.1. уплатить страховую премию в порядке, предусмотренном в ст. 2 настоящих условий;

5.3.2. сообщить Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для заключения договора (полиса) страхования и определения страхового риска;

5.3.3. доводить до сведения Застрахованных лиц информацию об условиях страхования, порядке предоставления услуг и возмещения расходов, предусмотренных настоящими условиями;

5.3.4. обеспечить сохранность документов по договору (полису) страхования;

5.3.5. незамедлительно, как только стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, произошедшем с Застрахованным лицом, уведомить Сервисную службу по указанным в страховом полисе телефонам для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней.

5.3.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные расходы (убытки); принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

5.4. Застрахованное лицо обязано:

5.4.1. ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие условия;

5.4.2. обеспечить сохранность страховых документов и документов, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая;

5.4.3. документально подтвердить, что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия страхового покрытия;

5.4.4. обеспечить документальные доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и понесенных расходов;

5.4.5. самостоятельно, за свой счет, оплачивать расходы на перевод документов, предоставляемых Страховщику;

5.4.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно лично (или через представителя) уведомить о происшедшем Сервисную службу по указанным в страховом полисе телефонам для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней;

5.4.7. выполнять рекомендации и указания Сервисной службы (Страховщика) в ходе организации и оказания медицинской и/или медико-транспортной помощи;

5.4.8. соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением;

5.4.9. в случае самостоятельной оплаты расходов (выставления/получения счета) подать письменное заявление о выплате страхового возмещения в течение 30 календарных дней со дня окончания поездки (возвращения с территории страхования);

5.4.10. при обращении за медицинской помощью вследствие наступления события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо в безусловном порядке освобождает, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и/или страны временного пребывания, врачей, выполнявших обследование или лечение, а также врачей, наблюдавших и/или лечивших его ранее в стране постоянного проживания, от обязанности хранить профессиональную врачебную тайну перед Страховщиком;

5.5. Страховщик обязан:

5.5.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования;

5.5.2. при исполнении положений ст. 2 настоящих условий вручить Страхователю (Застрахованному лицу) договор (полис) страхования, предусмотренный п.п. 4.4, 4.5 настоящих условий;

- 5.5.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если Застрахованное лицо самостоятельно оплатило расходы (или ему выставлен счет), в течение 45-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, предусмотренных настоящими условиями, касающихся произошедшего события и расчета убытка, составить страховой акт, при признании произошедшего события страховым случаем, или мотивированно отказать в выплате страхового возмещения;
- на основании п. 5.2.9 настоящих условий 45 рабочих дней исчисляются со дня получения Страховщиком (Сервисной службой) всех необходимых и достаточных документов, касающихся произошедшего события и расчета убытка, представленных Застрахованным лицом (Страхователем);
- расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на день подачи письменного заявления на основании подлинников документов, приобщенных к заявлению в соответствии с настоящими условиями;
- 5.5.4. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем (Застрахованным лицом).

Статья 6. Прекращение договора (полиса) страхования

- 6.1. Договор (полис) страхования прекращается досрочно в случае выполнения Страховщиком обязательств по выплатам страхового возмещения в полном объеме страховых сумм по видам страхования, входящим в страховую программу договора (полиса).
- 6.2. Договор страхования прекращает действие:
- 6.2.1. по соглашению Сторон;
- 6.2.2. по истечении срока действия договора страхования и/или страхового покрытия (ст. 3);
- 6.2.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. При отказе Страхователя (Застрахованного лица) от договора (полиса) страхования до начала срока действия договора (полиса) страхования и/или при подтверждении отсутствия выездов на территорию страхования и/или получения визы (копия загранпаспорта) в период действия договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю (Застрахованному лицу) за вычетом расходов на ведение дел Страховщика.
- 6.4. При отказе Страхователя (Застрахованного лица) от договора страхования после начала срока действия договора (полиса) страхования и/или наличии в загранпаспорте Застрахованного лица отметок консульских служб о получении визы на период действия договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

Статья 7. Разрешение споров. суброгация

- 7.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются путем переговоров.
- 7.2. При не достижении согласия, спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 7.3. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Застрахованное лицо (Страхователь) имеет или может иметь к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (суброгация, ст.965 ГК РФ).

РАЗДЕЛ II. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Статья 8. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с непредвиденными расходами на организацию и получение неотложной/экстренной медицинской и медико-транспортной помощи при наступлении страхового случая во время пребывания Застрахованного лица на территории страхования (ст. 3) в период действия страхового покрытия (п. 3.4).

Статья 9. Страховой случай

- 9.1. В рамках настоящих условий страховым случаем признается событие, произошедшее с Застрахованным лицом на территории страхования в период действия страхового покрытия, повлекшее за собой расходы на территории страхования на получение неотложной/экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи в результате ухудшения состояния здоровья или смерти Застрахованного лица, возникшие вследствие:
- 9.1.1. внезапных острых заболеваний;
- 9.1.2. травм, полученных в результате несчастного случая;
- 9.1.3. острой зубной боли, возникшей в результате острого воспаления зуба и/или окружающих его тканей или челюстной травмы, полученной в результате несчастного случая.
- 9.2. В рамках настоящих условий:

- 9.2.1. внезапным острым заболеванием признается внезапное, непредвиденное и непреднамеренное расстройство здоровья (нарушение жизнедеятельности организма), возникшее под влиянием болезнетворных и/или чрезвычайных (для данного организма) раздражителей внешней и/или внутренней среды, которое проявляется изменением структуры и функций организма и требует неотложной/экстренной медицинской помощи;
- 9.2.2. несчастным случаем признается внезапное, непредвиденное, непреднамеренное внешнее событие, повлекшее за собой травму или смерть;
- 9.2.3. травмой признается нарушение структуры, анатомической целостности органов и тканей человека в результате несчастного случая, сопровождающееся нарушением их функций;
- 9.2.4. перечень заболеваний и состояний (проблем) приведших к наступлению событий, которые могут быть признаны страховыми случаями, определяется исключительно МКБ-10 - Международной классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения.
- 9.3. В соответствии с настоящими условиями не являются страховыми случаями и не возмещаются Страховщиком расходы, связанные с ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, находящиеся в прямой или косвенной причинно-следственной связи:
- 9.3.1. с заболеваниями, имевшимися и требовавшими лечения до начала срока действия договора (полиса) страхования и/или выезда на территорию страхования, независимо от того, проводилось по ним лечение или нет, а также, если путешествие было противопоказано Застрахованному лицу по состоянию здоровья и/или могло усугубить течение имевшегося заболевания (послужить причиной его обострения);
- 9.3.2. с хроническими заболеваниями и их обострениями, последствиями и осложнениями, не повлекшими угрозу для жизни Застрахованного лица;
- 9.3.3. с состояниями и/или осложнениями, возникшими вследствие имевшейся ранее патологии, независимо от того проводилось по ним лечение или нет, не повлекшими угрозу для жизни Застрахованного лица;
- 9.3.4. с венерическими заболеваниями, заболеваниями, передаваемыми половым путем, молочницей, ВИЧ-инфекцией, СПИДом вирусными гепатитами, исключая гепатиты «А» и «Е», и их последствиями (осложнениями);
- 9.3.5. с психическими заболеваниями, эпилепсией (первичной и симптоматической), расстройствами поведения и их обострениями, последствиями и осложнениями, вне зависимости от того, знало Застрахованное лицо о них до поездки или нет;
- 9.3.6. с алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и их обострениями, последствиями и осложнениями;
- 9.3.7. со злокачественными, доброкачественными новообразованиями и их обострениями, последствиями и осложнениями, вне зависимости от того, знало Застрахованное лицо о них до поездки или нет;
- 9.3.8. с нормальным или патологическим протеканием беременности и родами; послеродовым уходом за ребенком; прерыванием беременности, за исключением проведенного по медицинским показаниям прерывания беременности в связи с наступлением несчастного случая или внематочной беременностью;
- 9.3.9. с солнечными ожогами и иными острыми изменениями кожного покрова, вызванными воздействием ультрафиолетового излучения;
- 9.3.10. с грибковыми заболеваниями и их обострениями, последствиями и осложнениями;
- 9.3.11. с дерматологическими заболеваниями (кроме инфекционных), пищевыми дерматитами, чесоткой, дерматитами, связанными с укусами насекомых (кроме угрожающих жизни состояний – укусы ядовитых пауков, пчел, ос и травм, полученных в результате контакта кожи с ядовитыми пресмыкающимися, медузами, морскими ежами, рыбами и прочей живностью);
- 9.3.12. с аллергическими реакциями, кроме угрожающих жизни состояний (отек Квинке, синдром Лайелла);
- 9.3.13. с преднамеренной целью получения лечения на территории страхования, при этом не подлежат возмещению расходы, связанные с лечением, которое является целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением;
- 9.3.14. с осуществлением на территории страхования профессиональной деятельности, связанной с выполнением любых форм опасной работы в связи с любым делом, ремеслом или профессией (водители, летчики, моряки, горняки, буровики, строители, сталевары, монтажники и т.п.) если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией;
- 9.3.15. с активным отдыхом: водные лыжи, серфинг, виндсерфинг, водный мотоцикл, рафтинг, яхтинг, горные лыжи, сноубординг, поездки на снегоходе, хоккее, маунтинбайк, паркур, конные походы, рыбалка, охота, скейтбординг, кайтинг, тарзанка, каякинг, треккинг и т.п. (за исключением пляжного отдыха, под которым, в рамках настоящих условий признается: развлечения на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол/футбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой,

катание на животных (лошади, верблюды, слоны и прочие животные), снорклинг и т.п.), если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией;

9.3.16. с занятиями организованным (любительским), профессиональным спортом (спорт – сфера деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним), участием в любых соревнованиях, скачках, авто и мотогонках, парусных регатах, подводным плаванием с использованием дыхательных аппаратов (дайвингом) и/или длительной задержкой дыхания (фри(скин)-дайвинг), клиф и хай-дайвингом, спуском в пещеры (спелеология), скалолазанием, альпинизмом, спортивным туризмом и т.п., если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией;

9.3.17. с любыми формами полетов, в том числе полетов на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, прыжками и полетами на парашютах, за исключением полетов совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным рейсом по установленному маршруту, если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией;

9.3.18. с совершением или попыткой совершения Застрахованным лицом противоправных действий, вне зависимости от того повлекло это или нет, в соответствии с законодательством страны пребывания, административное взыскание или уголовное преследование в отношении Застрахованного лица;

9.3.19. с использованием любых транспортных средств, приводимых в движение механической установкой, в случае управления данным транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа (водительские права определенной категории, лицензия на право управления и/или аналогичный документ), если такое разрешение требуется по законодательству страны пребывания и/или страны постоянного проживания застрахованного лица, а также, если Застрахованное лицо пренебрегло и не воспользовалось средствами безопасности (защиты), как вместе, так и по отдельности, такими как: ремень безопасности, шлем, иные средства безопасности, предусмотренные правилами эксплуатации транспортного средства;

9.3.20. с умышленными действиями Застрахованного лица, направленными на наступление страхового случая, с самоубийством или покушением на самоубийство; с умышленным нанесением самому себе телесных повреждений (травм);

9.3.21. с неисполнением (нарушением) Застрахованным лицом указаний/предписаний/рекомендаций государственных органов власти, местного самоуправления, спасательных служб, техники безопасности, а также подвержения себя неоправданному риску (за исключением необходимой обороны или попытки спасти жизнь другому человеку);

9.3.22. с участием Застрахованного лица в межличностном конфликте, результатом которого явилась травма или огнестрельное (ножевое) ранение, при отсутствии полицейского протокола или в полицейском протоколе нет указания на виновную сторону;

9.3.23. с любыми последствиями войны (объявленной или необъявленной), военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями; службой Застрахованного лица в вооруженных силах или иных вооруженных формированиях любой страны; гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками; воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действиями и решениями государственных органов власти, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств.

9.3.24. с применением лекарственных препаратов без назначения врача.

9.4. В соответствии с настоящими условиями не признаются страховыми случаями любые расходы, связанные с патологическими состояниями и травмами, смертью Застрахованного лица, возникшими или полученными при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных веществ (наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию), а также вследствие передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, употребившему алкогольсодержащие, наркотические, токсические средства и иные психоактивные вещества или Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве (в качестве пассажира), управление которым, осуществляло лицо, употребившее алкогольсодержащие, наркотические, токсические средства и иные психоактивные вещества.

9.5. Не является страховым случаем и не производится выплата страхового возмещения расходов, связанных:

- с событиями, не предусмотренными настоящими условиями;
- с заболеваниями и состояниями (проблемами), которые не входят в перечень и не определены в МКБ-10 - Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения;
- с требованиями Застрахованного лица (Страхователя) о возмещении морального вреда.

9.6. Не является страховым случаем и не производится выплата страхового возмещения расходов на проведение поисково-спасательных работ. Поисково-спасательные работы – комплекс мероприятий, проводимых с целью определения местоположения пострадавшего, устранения возможных факторов опасности и оказание пострадавшему первой помощи, доставки пострадавшего, если он не способен перемещаться сам, в лечебное учреждение или к месту, в котором пострадавшего может принять бригада скорой медицинской помощи, **не** оснащенная специальным оборудованием и/или врачами/специалистами со специальной подготовкой для проведения поисково-спасательных работ.

9.7. В соответствии со ст. 962 Гражданского кодекса РФ, Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить их размер.

Статья 10. Расходы, покрываемые страховщиком

При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, и обращения Застрахованного лица (его представителя) на территории страхования за получением медицинской и медико-транспортной помощи в соответствии со ст. 13 настоящих условий, Страховщик производит оплату счетов за оказанные на территории страхования Застрахованному лицу медицинские, медико-транспортные и иные услуги либо возмещает Застрахованному лицу его личные средства, израсходованные на получение медицинской/медико-транспортной помощи на территории страхования, если таковая организована Сервисной службой (Страховщиком) или согласована с Сервисной службой (Страховщиком).

10.1. Страховщик покрывает расходы необходимого и оправданного лечения, при этом выбор лечебного учреждения/врача является исключительным правом Сервисной службы (Страховщика), по общепринятым тарифам, действующим на данной территории, и страховое покрытие включает:

10.1.1. расходы, потребовавшиеся для транспортировки (с учетом п. 9.6 настоящих условий) Застрахованного лица в медицинское учреждение для экстренной госпитализации (п. 1.3.9);

10.1.2. расходы на экстренную госпитализацию (п. 1.3.9) Застрахованного лица, в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию;

10.1.3. расходы на неотложное/экстренное амбулаторное лечение (п. 1.3.7), в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию;

10.1.4. расходы на два повторных амбулаторных осмотра и/или перевязку (при лечении любых ран, в т.ч. послеоперационных), снятие швов/гипса и связанный с этим контрольный осмотр;

10.1.5. расходы на стоматологическую помощь (п. 9.1.3): стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями и пр., в пределах лимита ответственности, установленного п. 11.3 настоящих условий;

10.1.6. расходы на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача, а также, по просьбе местного лечащего врача, расходы на обеспечение Застрахованного лица, когда это возможно и разрешено законом, лекарственными препаратами, если их нельзя приобрести на месте;

10.1.7. расходы на наблюдение за состоянием Застрахованного лица в период его госпитализации (внутрибольничный контроль);

10.1.8. расходы на организацию, в случае необходимости, выезда к Застрахованному лицу врача Страховщика для координации оказания медицинской/медико-транспортной помощи;

10.1.9. расходы на перемещение Застрахованного лица в другую больницу в соответствии с медицинскими показаниями для продолжения адекватного лечения под подобающим медицинским контролем;

10.1.10. расходы на эвакуацию к постоянному месту жительства, при необходимости под надлежащим медицинским наблюдением (сопровождением), в случае, когда медицинское состояние Застрахованного лица объективно препятствует продолжению путешествия и/или ему требуется проведение отложенной (плановой) операции (п. 1.3.8); транспортировка осуществляется в кратчайшие сроки, как только назначенный Страховщиком врач при консультации с местным лечащим врачом определит возможность ее проведения;

10.1.11. расходы на транспортировку (оплату проезда экономическим классом) к постоянному месту жительства, если из-за госпитализации или карантинных мероприятий Застрахованное лицо не имело возможности вернуться в страну постоянного проживания в соответствии с первоначальным планом поездки; расходы по проживанию Застрахованного лица и сопровождающих его лиц в стране госпитализации Застрахованного лица, а также расходы сопровождающих лиц на возвращение в страну постоянного

проживания Страховщиком не покрываются, за исключением расходов на билеты экономического класса одному из родителей сопровождающему ребенку в возрасте до 16 лет;

10.1.12. расходы на репатриацию тела (останков) Застрахованного лица с соблюдением всех необходимых и достаточных формальностей; конечный пункт репатриации устанавливается Страховщиком по согласованию с родственниками погибшего.

10.2. В дополнение к указанным в п. 10.1 медицинским и медико-транспортным расходам Страховщиком оплачиваются расходы, связанные с возвращением детей (до 16 лет) Застрахованного лица: в случае, если дети, находящиеся на иждивении Застрахованного лица, остаются на территории страхования без присмотра из-за болезни или несчастного случая с последним, Страховщик оплатит им проезд в страну постоянного проживания, экономическим классом, при необходимости предоставив квалифицированное сопровождение.

10.3. В дополнение к указанным в п.10.1 медицинским и медико-транспортным расходам Страховщиком покрываются расходы, связанные с оплатой транспорта для третьих лиц: если Застрахованное лицо окажется госпитализированным на территории страхования на семь дней и более, Страховщик оплатит родственнику Застрахованного лица (близкому человеку) авиабилет в оба конца экономическим классом для посещения больного и ухода за ним; при этом расходы на трансфер из/в аэропорт, проживание и питание этого лица в стране госпитализации Застрахованного лица Страховщиком не покрываются.

10.4. В дополнение к указанным в п.10.1 медицинским и медико-транспортным расходам Страховщиком покрываются расходы, связанные с оплатой расходов Застрахованного лица, связанных с досрочным возвращением из-за границы Российской Федерации в случае:

- смерти или экстренной госпитализации супруга(и) или близкого родственника (отец, мать, родные сестры, братья, дети, в том числе усыновленные) Застрахованного лица в стране постоянного проживания Застрахованного лица;
- чрезвычайного происшествия (утраты/порчи) с имуществом Застрахованного лица в стране постоянного проживания, объективно требующее присутствие Застрахованного лица в стране постоянного проживания.

Страховщик оплачивает Застрахованному лицу авиабилет (с учетом возможности возврата/обмена имеющегося билета) для возвращения в страну постоянного проживания.

Статья 11. Страховая сумма. франшиза. лимиты ответственности страховщика

11.1. Страховая сумма по договору (полису) страхования медицинских и медико-транспортных и иных расходов, предусмотренных настоящими условиями, устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре (полисе) страхования.

11.2. В договоре (полисе) страхования может быть установлена франшиза (п. 1.3.3); размер франшизы указывается в договоре (полисе) страхования.

11.3. Настоящими условиями установлен лимит ответственности Страховщика на оказание, в соответствии с п. 10.1.5, экстренной стоматологической помощи в размере, указанном в договоре (полисе) страхования, в период действия страхового покрытия.

11.4. Настоящими условиями установлен лимит ответственности Страховщика на оказание неотложной/экстренной медицинской помощи в соответствии с п.п. 10.1.1, 10.1.2 настоящих условий при обострении хронического заболевания, повлекшем угрозу для жизни Застрахованного в размере 5% страховой суммы, установленной в соответствии с п.11.1 настоящих условий. Расходы по п.п. 10.1.10, 10.1.12 настоящих условий покрываются Страховщиком в пределах указанной в полисе страховой суммы. Расходы, превышающие и/или не упомянутые в настоящем пункте, не подлежат страховому покрытию.

11.5. Размер страхового возмещения не может превышать соответствующего лимита ответственности Страховщика. Общая сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших в период действия договора (полиса) страхования, не может превышать размера страховой суммы, указанной в договоре (полисе) страхования.

Статья 12. Расходы, не покрываемые страховщиком

12.1. В соответствии с настоящими условиями, по неотложной/экстренной медицинской и медико-транспортной помощи не являются страховыми случаями и не подлежат страховому возмещению:

12.1.1. расходы, которые Застрахованное лицо (иное лицо, в пользу Застрахованного лица) оплатило или должно будет оплатить за медицинскую и/или медико-транспортную помощь, за исключением расходов, предусмотренных ст. 13 настоящих условий;

12.1.2. расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации, не организованной или не согласованной с Сервисной службой;

12.1.3. расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного лица (его представителей) от эвакуации в страну постоянного проживания в тех случаях, когда она разрешена по медицинским показаниям (п.10.1.10);

- 12.1.4. расходы по эвакуации/репатриации в случае незначительных болезней или травм, которые, по заключению назначенного Страховщиком медицинского консультанта, при консультации с местным лечащим врачом, поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению путешествия Застрахованного лица;
- 12.1.5. расходы на ангиографию, расходы по оплате хирургических вмешательств на сердце и сосудах (ангиопластика, стентирование, шунтирование, аорто-коронарное шунтирование и т.п.) даже при наличии медицинских показаний к их экстренному проведению; в случае невозможности выделить из общего счета стоимость вышеуказанных манипуляций возмещению подлежит стоимость госпитализации до дня проведения вышеуказанных манипуляций;
- 12.1.6. расходы, связанные с косметическими или пластическими медицинскими манипуляциями (в т.ч. хирургией), проводимыми с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического или физического состояния Застрахованного лица, в том числе по поводу заболевания кожи (мозоли, папилломы, бородавки и невусы, кондиломы и пр.);
- 12.1.7. расходы на проведение не носящих экстренного характера пластических и восстановительных операций для устранения последствий несчастного случая;
- 12.1.8. расходы на всякого рода протезирование, включая глазное, зубное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантацию органов и тканей;
- 12.1.9. стоимость протезов, эндопротезов, имплантатов (в том числе наборов ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.) и прочих медицинских изделий, медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными (за исключением расходов на приобретение костылей и/или прокат кресла-каталки) при любых заболеваниях;
- 12.1.10. расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся неотложными/экстренными по медицинским показаниям, проведением не носящих экстренного характера операций;
- 12.1.11. расходы на медицинскую помощь, в которой нет экстренной необходимости с медицинской точки зрения, с лечением, не назначенным врачом, с обследованиями, анализами, приемом медикаментов, выходящими за пределы необходимости и достаточности;
- 12.1.12. расходы, связанные с изменениями по желанию Застрахованного лица, вопреки рекомендациям назначенного Сервисной службой (Страховщиком) врача, медицинских технологий, используемых при лечении, как основного заболевания, так и его осложнений (сопутствующих заболеваний);
- 12.1.13. расходы, связанные с диагностикой и лечением «нетрадиционными» методами (методами народной медицины) – мануальная, акупунктурная и пр. терапия, иглорефлексотерапия, массаж, энергоинформатика, гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.;
- 12.1.14. расходы на восстановительное, реабилитационное лечение, физиотерапию (за исключением применения ингаляторов и небулайзеров при бронхообструкции), массаж, санаторно-курортное лечение, санаторный, терапевтический или попечительский уход, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением/манипуляциями/уходом;
- 12.1.15. расходы, связанные с любым профилактическим обследованием, общими медицинскими осмотрами, прививками, за исключением экстренной вакцинопрофилактики особо опасных инфекционных заболеваний – столбняк, бешенство, клещевой энцефалит и др.;
- 12.1.16. расходы, связанные с проведением врачебных экспертиз, лабораторных и диагностических исследований, не связанных с наступлением страхового случая;
- 12.1.17. расходы, которые могут быть покрыты из иных источников, в том числе по гражданской ответственности виновной стороны или на основании иных страховых полисов (в том числе пропорционального участия в убытке иного российского страховщика, регламентированное Гражданским кодексом РФ);
- 12.1.18. расходы немедицинского характера, например, разговоры по телефону, за исключением случаев телефонной/факсимильной связи с Сервисной службой (Страховщиком), обусловленных наступлением страхового случая;
- 12.1.19. расходы, связанные с предоставлением дополнительного комфорта, а именно: 1-2-х местной палаты, палаты типа «люкс», телевизора, телефона, кондиционера, увлажнителя воздуха, услуг парикмахера, массажиста, косметолога, переводчика и т.п.;
- 12.1.20. расходы, связанные с лечением Застрахованного лица и/или уходом за ним, осуществляемые его супругом(ой), родственниками, родственниками супруга(и), независимо от того, являются ли они дипломированными медицинскими работниками, а также расходы, связанные с обеспечением пребывания перечисленных в настоящем пункте лиц, обусловленного его лечением и последующим возвращением в страну постоянного пребывания;

- 12.1.21. расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии, либо если на момент оказания медицинской помощи действие лицензии было приостановлено;
- 12.1.22. расходы, связанные с наступлением внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшими до начала действия договора (полиса) страхования и по его истечении, до начала поездки на территорию страхования и по возвращении из нее, а также расходы, которые имели место после возвращения Застрахованного лица в страну постоянного проживания;
- 12.1.23. расходы на погребение;
- 12.1.24. иные расходы, не связанные с наступлением событий, предусмотренных в п.п. 9.1, 9.2 настоящих условий, и/или превышающие объемы и лимиты, указанные в ст. 10 и 11 настоящих условий.
- 12.2. Страховому возмещению не подлежат установленная договором (полисом) страхования франшиза (п.п. 1.4.3, 11.2).

Статья 13. Порядок оказания медицинской и медико-транспортной помощи. обязанности застрахованного при наступлении страхового случая

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу (его представителю) необходимо незамедлительно, до обращения за медицинской помощью, уведомить о происшедшем Сервисную службу по указанным в договоре (полисе) страхования телефонам для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней. Координатору Сервисной службы следует сообщить следующую информацию:

13.1.1. фамилия, имя Застрахованного лица;

13.1.2. номер страхового полиса;

13.1.3. описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;

13.1.4. местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

13.2. Координатор Сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию (паспортные данные, отметки о пересечении границы, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица) для уточнения обстоятельств дела, предварительного определения страхового характера события и идентификации страхового полиса. Стоимость звонков в Сервисную службу и/или Страховщику, связанных с наступлением страхового случая, подлежат страховому возмещению в установленном настоящими условиями порядке (ст.14). В случае необходимости по устному запросу координатора Застрахованное лицо обязано предоставить в кратчайшие сроки любым доступным средством связи (факс, интернет) копию паспорта с отметками пограничного контроля о пересечении государственных границ, копию полиса и копии документов, предусмотренных настоящими условиями, имеющих отношение к определению страхового характера события.

13.3. В исключительных случаях, когда состояние здоровья Застрахованного лица не позволяет связаться с Сервисной службой (экстренная госпитализация по жизненным показаниям, травма, требующая ургентного медицинского вмешательства и т.п.) для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней, Застрахованное лицо (его представитель) имеет право самостоятельно обратиться за получением такой помощи, с условием, что Застрахованное лицо (его представитель) незамедлительно, как только таковая возможность представится, проинформирует о произошедшем Сервисную службу и передаст информацию, необходимую для дальнейшего мониторинга события.

13.4. В исключительных ситуациях, по согласованию с Сервисной службой, допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской/медико-транспортной помощи и осуществление ее оплаты, с последующей (при признании произошедшего события страховым случаем) компенсацией расходов или оплатой выставленных счетов Страховщиком за оказанную медицинскую/медико-транспортную помощь. Согласование самостоятельного обращения за получением медицинской/медико-транспортной помощи не является достаточным условием выплаты страхового возмещения. Признание события страховым случаем производится только на основании представленных согласно ст. 14 настоящих условий документов.

13.5. По событиям, не являющимся страховыми случаями и расходам, которые не покрываются Страховщиком, (ст. 9, 12 настоящих условий) медицинская и/или медико-транспортная помощь может быть организована Сервисной службой при условии ее оплаты Застрахованным лицом или Страхователем.

13.6. Медицинская помощь оказывается Застрахованным лицам в соответствии с режимом работы местных лечебных учреждений/врачей и регламентом работы служб скорой помощи. Сервисная служба вправе рекомендовать Застрахованному лицу (его представителям) самостоятельно организовать экстренную медицинскую помощь по жизненным показаниям с привлечением местной медицины (службы «03», «911», «112» и т.п.) с дальнейшей организацией перевода, при наличии медицинских показаний, Застрахованного лица в одно из медицинских учреждений, соответствующих настоящим условиям.

13.7. Расходы на медицинскую и/или медико-транспортную помощь, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные ст. 11 настоящих условий, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно и не подлежат страховому возмещению.

Статья 14. Порядок и основания для выплаты страхового возмещения

14.1. Выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии со счетами и документами, однозначно подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков.

14.1.1. При организации Сервисной службой медицинской/медико-транспортной помощи Застрахованному лицу оплата счетов производится непосредственно в адрес медицинского учреждения, врача, транспортной компании и пр.

14.1.2. Если Застрахованное лицо самостоятельно оплатило счета, или ему выставлен счет медицинским учреждением или врачом, за оказанную ему медицинскую/медико-транспортную помощь (п.п. 13.3, 13.4 настоящих условий), Страховщик, при признании произошедшего события страховым случаем, возместит указанные расходы (или оплатит счет) на основании письменного заявления Застрахованного лица (иного уполномоченного им лица) и оригиналов документов.

Заявление на выплату страхового возмещения должно быть подано/направлено в адрес Страховщика в соответствии с п. 5.4.9 настоящих условий.

14.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены (если документ составлен на иностранном языке, то с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык) оригиналы, либо надлежащим образом заверенные копии следующих документов:

14.2.1. оригинал или копия договора (полиса) страхования;

14.2.2. копия документа удостоверяющего личность (паспорт; свидетельство о рождении);

14.2.3. оригиналы медицинских документов, содержащие сведения о дате обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Застрахованного лица в момент обращения за медицинской помощью, диагнозе и о проведенных медицинских манипуляциях (предоставленных медикаментах) с перечислением оказанных услуг (предоставленных медицинских препаратов), дат их оказания и их стоимости;

14.2.4. официальный протокол или справка, подтверждающие факт несчастного случая (травмы) и обстоятельства происшествия, медицинские документы о несчастном случае;

14.2.5. документы, подтверждающие факт оплаты медицинских услуг с указанием валюты платежа;

14.2.6. документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров (факсимильного сообщения) с Сервисной службой или Страховщиком;

14.2.7. по требованию Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить необходимую дополнительную информацию о состоянии своего здоровья (медицинская карта амбулаторного и/или стационарного больного, первичная медицинская документация); Страховщик также имеет право самостоятельно запрашивать медицинскую документацию, необходимую для решения вопроса о выплате страхового возмещения, в любых лечебных и иных учреждениях и организациях;

14.2.8. по требованию Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы Российской Федерации и/или билеты, счета из гостиниц и аналогичные документы, подтверждающие факт нахождения Застрахованного лица на территории страхования и сроки пребывания в ее пределах.

При уплате дополнительной страховой премии в договор (полис) страхования расходов путешественника включается (путем указания в договоре (полисе) страхования установленной страховой суммы) страхование багажа.

РАЗДЕЛ III. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Статья 15. Объект страхования

15.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с утратой (пропажей, полной гибелью или частичным повреждением зарегистрированного багажа) Застрахованного лица в период поездки, когда ответственность за сохранность багажа во время его транспортировки перешла под ответственность перевозчика.

15.2. Под багажом понимаются вещи Застрахованного лица, находящиеся в одном месте хранения (место багажа), ввозимые им на территорию страхования и вывозимые обратно, и зарегистрированные на имя Застрахованного лица в качестве багажа и принятые транспортной компанией к перевозке в соответствии с действующим законодательством

15.3. Не являются объектом страхования имущественные интересы, связанные с утратой (пропажей, полной гибелью или частичное повреждение зарегистрированного багажа) ручной клади.

Статья 16. Страховой случай

16.1. Страховым случаем признаётся фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого произошла:

16.1.1. утрата зарегистрированного багажа (пропажа, полная гибель или частичное повреждение зарегистрированного багажа), сданного под ответственность перевозчика;

16.2. Не является страховым случаем:

16.2.1. пропажа, полная гибель или частичное повреждение зарегистрированного багажа, задержка выдачи багажа, о которых не было сообщено должностным лицам авиалинии, морской линии или иного перевозчика в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи или полной гибели багажа;

16.2.2. любые последствия войны (объявленной или необъявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

16.2.3. утрата либо задержка выдачи багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения багажа по распоряжению государственных органов;

16.2.4. умышленные действия Застрахованного лица;

16.2.5. непринятие Застрахованным лицом разумных и доступных ему мер с тем, чтобы уменьшить размер возможных убытков;

16.2.6. действия государственных органов власти, препятствующие исполнению Страховщиком своих обязательств.

16.3. Не являются страховыми случаями события, не предусмотренные настоящими Условиями.

Статья 17. Страховая сумма. Лимиты ответственности страховщика

17.1. Страховая сумма по страхованию багажа и лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю в соответствии с п. 16.1.1 настоящих Условий устанавливаются Страхователем по соглашению со Страховщиком и указываются в договоре (полисе) страхования.

17.2. В договоре (полисе) страхования может быть установлена франшиза (п. 1.4.3) по каждому страховому случаю в соответствии с п. 16.1.1 настоящих Условий; размер франшизы указывается в договоре (полисе) страхования.

17.3. Размер страхового возмещения не может превышать соответствующего лимита ответственности Страховщика. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления Сервисной службой гарантий оплаты расходов). Общая сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших в период действия договора (полиса) страхования, не может превышать размера страховой суммы, указанной в договоре (полисе) страхования.

Статья 18. Расходы, не покрываемые страховщиком

18.1. Настоящее страхование не распространяется на:

18.1.1. деньги, драгоценности, ценные бумаги;

18.1.2. драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;

18.1.3. антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;

18.1.4. проездные документы, паспорта и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;

18.1.5. рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, деловые бумаги;

18.1.6. любые виды протезов;

18.1.7. животных, растения и семена;

18.1.8. средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные виды транспорта, а также запасные части к ним;

18.1.9. предметы религиозного культа;

18.1.10. изделия из натурального меха;

18.1.11. переносные (портативные) аудио-, фото-, кино-, видео-, вычислительные и программные системы, мобильные телефоны

18.2. При этом признаются:

18.2.1. коллекциями - собрания каких-либо однородных предметов (марок, календарей, значков, растений и т.д.), представляющих как научный, исторический или художественный интерес, так и собранных в любительских целях;

18.2.2. уникальными - единственные в своем роде, исключительные по своим качествам либо большой редкости произведения искусства;

18.2.3. антикварными - старинные предметы, представляющие большую художественную или иную ценность;

18.2.4. запасными частями - любые узлы, детали, части и принадлежности к транспортным средствам.

18.3. Страхованием не покрываются:

- 18.3.1. ущерб или расходы, вызванные особыми свойствами или естественными качествами застрахованного багажа, обычным износом, естественным ухудшением качества, плесенью и грызунами;
- 18.3.2. электрические или механические неисправности аудио- или видеоаппаратуры и других подобных предметов, за исключением случаев, когда это вызвано пожаром или аварией автотранспортного средства, поезда, судна или воздушного судна, перевозящего такие предметы;
- 18.3.3. бой или повреждение изделий из фаянса, фарфора, стекла, музыкальных инструментов и других хрупких предметов, за исключением случаев, когда это вызвано пожаром, кражей или аварией автотранспортного средства, поезда, судна или воздушного судна, перевозящего такие предметы;
- 18.3.4. ущерб, причиненный перевозимым в багаже расходуемым материалом, кислотами, красками, аэрозолями, лекарствами и любыми жидкостями, а также ущерб, ими вызванный.
- 18.3.5. расходы Застрахованного лица на приобретение одежды, обуви из натурального меха, либо содержащей драгоценные металлы, драгоценные и/или полудрагоценные камни.

Статья 19. Срок действия договора страхования

19.1. Страхование багажа действует исключительно в период времени нахождения багажа под ответственностью перевозчика: с момента регистрации и приема багажа под свою ответственность перевозчиком до момента получения багажа Застрахованным лицом.

Статья 20. Действия застрахованного лица при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

- 20.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи и/или полной гибели сообщить об этом должностным лицам авиалинии (авиакомпания), морской линии или иного перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж.
- 20.2. Соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи / полной гибели или задержки багажа от должностных лиц перевозчика.

Статья 21. Порядок и основания для выплаты страхового возмещения

- 21.1. Выплата страхового возмещения осуществляется, если Застрахованное лицо в установленном порядке сообщило о факте пропажи и/или полной гибели должностным лицам авиалинии (авиакомпания), морской линии или иного перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж, и направило заявление о выплате страхового возмещения в адрес Сервисной службы Страховщика в соответствии с порядком, указанным в ст. 6 настоящих Условий.
- 21.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:
- 21.2.1. оригинал или копия Договора (полиса) страхования;
- 21.2.2. оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- 21.2.3. оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, – рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи, полной гибели или задержки выдачи багажа;
- 21.2.4. чеки/квитанции подтверждающие факт и сумму приобретения предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви (если применимо).
- 21.2.5. документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика;
- 21.2.6. по требованию Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить дополнительную информацию, в том числе заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.
- 21.3. Определение размера страхового возмещения по страховому случаю согласно п. 16.1.1 настоящих Условий производится по каждому месту багажа отдельно. Сумма ущерба определяется исходя из лимита ответственности Страховщика, определенного в п.17.1 настоящих Условий.
- 21.4. Предусмотренные настоящими Условиями выплаты страхового возмещения не могут превышать страховую сумму, установленную в договоре (полисе) страхования, и лимиты ответственности Страховщика, определенные в пп.17.1, 17.2 настоящих Условий.

РАЗДЕЛ IV. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ ПОЕЗДКИ ИЛИ ВЫНУЖДЕННЫМ ДОСРОЧНЫМ ВОЗВРАЩЕНИЕМ ИЗ ПОЕЗДКИ

Статья 22. Объект страхования

22.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с расходами, возникшими из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку или вынужденным досрочным возвращением из поездки.

Статья 23. Страховой случай

23.1. Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное для Застрахованного лица событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

23.2. Согласно настоящим Условиям страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки или изменение сроков поездки – невозможность Застрахованного лица совершить предполагаемую поездку или необходимость прервать уже начатую поездку, вследствие любой из нижеперечисленных причин:

23.2.1. смерть или болезнь/травма, диагностированная/полученная до даты выезда, и требующая экстренного стационарного лечения (экстренной госпитализации), не проведение которого создает реальную угрозу жизни или долговременной утраты трудоспособности Застрахованного лица, его супруга(ги), в том числе гражданские, или близкого родственника(ов) Застрахованного лица; в соответствии с настоящими условиями близкими родственниками признаются: отец и мать Застрахованного лица, его дети (в том числе усыновленные), родные сестры и братья;

23.2.2. досрочного возвращения к месту постоянного места жительства и если оно вызвано смертью или экстренной госпитализацией близких родственников или супруги/супруга Застрахованного лица, наступившей во время поездки Застрахованного лица;

23.2.3. повреждения имущества Застрахованного лица в результате пожара, воздействия окружающей среды, умышленного и неумышленного нанесения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами при условии, что такое причинение вреда имуществу объективно препятствует совершению Застрахованным лицом поездки, ввиду обоснованной необходимости личного присутствия для расследования/урегулирования последствий, и Застрахованным лицом были предприняты все возможные меры для максимального снижения ущерба;

23.2.4. приходящегося на период страхования судебного разбирательства, в котором Застрахованное лицо участвует в качестве стороны судебного разбирательства по решению суда, принятому после заключения договора страхования;

23.2.5. получения вызова в военный комиссариат для выполнения воинских обязанностей;

23.2.6. отказ в выдаче въездной визы или несвоевременная выдача въездной визы Застрахованному лицу, выезжающим с ним супругу/супруге, их несовершеннолетних детей, а также третьего лица (застрахованного на условиях разделов II и IV настоящих Условий) совершающего совместную с Застрахованным лицом туристическую поездку при своевременной подаче полного пакета документов на оформление и по причинам, не зависящим от Застрахованного (под своевременной подачей понимается подача документов на получение визы с соблюдением сроков, заявленных визовыми службами в качестве необходимых для оформления визы; под полным пакетом документов понимается - набор документов, требуемый консульской службой государства предполагаемого въезда для получения въездной визы);

23.2.7. болезнь Застрахованного лица, диагностированная и подтвержденная врачом не ранее чем за 5 дней до даты предполагаемой поездки, требующая амбулаторного лечения и являющаяся противопоказанием для совершения предполагаемой поездки;

23.2.8. необходимости участия Застрахованного лица в проводимых в соответствии с действующим законодательством РФ следственных действиях.

23.2.9. травмы любой сложности, возникшие у Застрахованного в результате несчастного случая не ранее чем за 21 (Двадцать один) день до начала поездки, но только в том случае, если есть медицинские противопоказания для осуществления запланированной поездки, подтвержденные Врачом-экспертом Страховщика;

23.2.10. инфекционное заболевание, препятствующее совершению поездки, возникшие у Застрахованного не ранее чем за 15 (Пятнадцать) дней до начала запланированной поездки.

23.3. Вышеуказанные события не являются страховыми случаями, если они произошли вследствие:

23.3.1. неполучения необходимой для поездки вакцинации до отъезда или ее осложнениями;

23.3.2. наличия у Застрахованного лица законных ограничений на въезд за рубеж, о которых Застрахованное лицо знало или обязано было знать на момент оформления договора страхования;

23.3.3. ликвидации туристической или иной организации; невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств туристической или иной организацией;

23.3.4. военных действий, народных волнений, массовых беспорядков, забастовок;

23.3.5. действий и решений органов государственной власти и/или органов местного самоуправления;

23.3.6. стихийных бедствий, эпидемий, карантина, метеоусловий;

23.3.7. ядерных взрывов, радиации и радиоактивного заражения;

23.3.8. умысла или грубой неосторожности Застрахованного лица;

- 23.3.9. совершения Застрахованным лицом противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- 23.3.10. самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица;
- 23.3.11. беременности Застрахованного лица сроком более 11 недель или любого расстройства здоровья, связанного с беременностью сроком более 11 недель;
- 23.3.12. обращения Застрахованного лица и (или) его близких родственников в медицинское учреждение в связи с плановым лечением, обострением и осложнением хронических заболеваний (включая их диагностику и обследование), заболеваний, существовавших на дату заключения Договора страхования и требовавших лечения до начала периода страхования (включая последствия несчастных случаев, произошедших до даты заключения Договора страхования), о наличии которых Застрахованное лицо и (или) его родственники знали и/или по поводу которых лечились в течение последних 6-ти месяцев до заключения договора страхования;
- 23.3.13. амбулаторного лечения Застрахованного лица и (или) его близких родственников;
- 23.4. События, не предусмотренные п.23.2 настоящих Условий, не являются страховыми случаями и страховое возмещение связанных с ними расходов не производится.

Статья 24. Расходы, покрываемые страховщиком

- 24.1. При наступлении страховых случаев, указанных в п. 23.2 настоящих Условий, Страховщик в пределах страховой суммы, установленной в соответствии с п. 25.1 настоящих Условий, покрывает расходы, фактически понесенные Застрахованным лицом на оплату:
- 24.1.1. стоимости туристского продукта в части суммы, удержанной (не возвращенной) туристической или иной организацией от стоимости тура или составляющих тура (билет, проживание и прочее), но не выше страховой суммы
 - 24.1.2. консульского сбора на оформление визы Застрахованному лицу, если виза оформлена на срок данной поездки;
 - 24.1.3. стоимости проездных документов Застрахованного лица (авиа, ж/д и др. билеты) в страну запланированной поездки или в страну постоянного места жительства при досрочном возвращении в части суммы, удержанной транспортной компанией при возврате билетов, но не выше лимита ответственности Страховщика;
 - 24.1.4. стоимость проживания Застрахованного в отеле/гостинице за неиспользованную часть срока пребывания в поездке в случае отмены поездки или его досрочного возвращения к месту постоянного места жительства по причинам, изложенным в п. 23.2
- 24.2. Размер понесенных Застрахованным лицом расходов устанавливается при предъявлении соответствующих действующему законодательству оригинальных документов из туристической (транспортной) компании, консульства (визового центра), подтверждающих фактически понесенные Застрахованным лицом расходы и состав тура.
- 24.3. Размер страхового возмещения составляет разницу между фактически понесенными расходами Застрахованного лица, указанными в п. 24.1 настоящих Условий, и возвращенной туристической (транспортной) компанией суммой, но не более страховой суммы.

Статья 25. Страховая сумма

- 25.1. Страховая сумма устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре (полисе) страхования.
- 25.2. Страховая сумма, указанная в полисе, является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по полису. Страховая сумма, указанная в полисе, уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения.

Статья 26. Расходы, не покрываемые страховщиком

- 26.1. Не являются страховыми случаями и не покрываются расходы Застрахованного лица, если отмена поездки произошла вследствие:
- 26.1.2. несоответствия срока действия и внешнего вида паспорта требованиям консульских учреждений;
 - 26.1.3. предоставления в консульские учреждения недостоверных сведений, поддельных документов при оформлении визы;
 - 26.1.4. неправильного оформления документов, направляемых в консульское учреждение на оформление визы;
 - 26.1.5. предоставления неполного комплекта документов, направляемых в консульское учреждение на оформление визы и/или информация, предоставленная для обоснования целей и условий предполагаемого пребывания за границей, оказалась не достоверной;

- 26.1.6. несвоевременной подачи правильно оформленных в требуемом консульском учреждении комплекте документов на оформление визы;
- 26.1.7. нарушения Застрахованным лицом законодательства (административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им страны (стран), что, в свою очередь, повлекло отказ в выдаче въездной визы;
- 26.1.8. неисполнения Застрахованным лицом (его представителем), либо законным наследником положений, указанных в п. 28.1 настоящих Условий.
- 26.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховом возмещении в следующих случаях:
- 26.2.1. непринятия Застрахованным лицом всех возможных мер для максимального снижения ущерба, связанного с отменой поездки (снижения штрафных санкций);
- 26.2.2. непринятия Застрахованным лицом всех возможных мер для максимального снижения ущерба в случае, указанном в п. 23.2.3. настоящих Условий;
- 26.2.3. совершения умышленных действий, направленных на наступление страхового случая;
- 26.2.4. несоблюдения/нарушения Застрахованным лицом, а также лицами, перечисленными в п. 23.2.1 настоящих Условий, положений, указанных в ст. 28 настоящих Условий;
- 26.2.5. в загранпаспорте Застрахованного лица, предоставленном в консульское учреждение для получения визы, имеются отметки иммиграционных или таможенных служб о нарушении визового или таможенного режимов при посещении Застрахованным лицом любого иностранного государства либо отметки о депортации Застрахованного лица из любого иностранного государства.

Статья 27. Срок действия договора страхования в части страхования расходов, связанных с отменой поездки

- 27.1. Договор страхования в части страхования расходов, связанных с отменой поездки, вступает в силу с 00-00 часов дня, следующего за днем заключения договора (полиса) страхования и прекращает действие после прохождения Застрахованным лицом регистрации при воздушном перелете или времени отправления по расписанию наземного (водного) рейса, но не позднее 24-00 часов даты, указанной в договоре (полисе) страхования как начало срока страхования медицинских и медико-транспортных расходов.
- 27.2. Договор страхования (в части риска неполучения визы) должен быть заключен до подачи документов (отправки электронной формы заявки на получение визы) в консульское учреждение на получение визы, и не менее чем за 10 дней до начала поездки.
- 27.3. Договор страхования в части страхования расходов, связанных с отменой поездки, заключенный в нарушение п. 27.2 настоящих Условий является ничтожным.

Статья 28. Действия застрахованного лица при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

- 28.1. При наступлении одного из событий, имеющих признаки страхового случая и перечисленных в п. 23.2 настоящих Условий, Застрахованное лицо (его представитель), либо его наследник по закону обязаны:
- 28.1.1. незамедлительно, при первой возможности уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону, факсу, электронной почте; сообщение, сделанное по телефону, в течение 5 рабочих дней должно быть подтверждено письменно по почте или путем подачи в Сервисную службу Страховщика заявления о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления) согласно ст. 6 настоящих Условий;
- 28.1.2. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Застрахованное лицо должно следовать указаниям Сервисной службы Страховщика, если такие указания ему даны;
- 28.1.3. заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы; к рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных в п.28.2;
- 28.1.4. собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба;
- 28.1.5. предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки (суброгация), при этом Застрахованное лицо (его представитель) обязано действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.
- 28.2. В заявлении о выплате страхового возмещения должны быть указаны характер и обстоятельства наступления страхового случая. К заявлению должны быть приобщены документы, необходимые для установления страхового характера случая:
- копия или оригинал страхового полиса;
 - оригиналы соответствующих действующему законодательству платежных документов, свидетельствующих о понесенных расходах из туристической компании, транспортной компании, консульства (визового центра);
 - оригинал договора о реализации туристского продукта;

- оригинал туристской путевки по форме, утвержденной законодательством РФ;
- оригинал ваучера;
- оригиналы проездных документов;
- документы, подтверждающие бронирование и оплату отеля;
- копия расходно-кассового ордера, заверенная главным бухгалтером (при возврате туроператором и/или турагентом части денег туристу по туру);
- письмо от туроператора с указанием стоимости тура, расчета установленных штрафов и суммы возврата стоимости тура, за подписью директора и главного бухгалтера организации;
- расчет фактически понесенных турагентом расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание туристических услуг и суммы возврата, заверенный директором и главным бухгалтером организации;
- документы, перечисленные в пп. 28.3 – 28.6, в зависимости от причины отмены поездки.

28.3. При невозможности совершить или необходимости прервать поездку вследствие смерти или экстренной госпитализации Застрахованного лица, а также лиц, перечисленных в п. 23.2.1, Застрахованное лицо или его представитель обязаны представить Страховщику нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, выписку из истории болезни, заверенную главным врачом медицинского учреждения, осуществившего госпитализацию (с обязательным указанием адреса и телефонов лечебного учреждения), свидетельство о браке (для супругов), документы, подтверждающие родственную связь и иные документы, дополнительно запрошенные Страховщиком.

28.4. При невозможности совершить поездку вследствие причинения вреда имуществу Застрахованного лица в результате пожара, воздействия окружающей среды, умышленного или неумышленного нанесения ущерба имуществу Застрахованного лица третьими лицами (п. 23.2.3) Застрахованное лицо обязано представить Страховщику справку из соответствующих компетентных органов и иные документы, дополнительно запрошенные Страховщиком.

28.5. При невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства и участия Застрахованного лица в судебном процессе по решению суда (п. 23.2.4.), Застрахованное лицо (его представитель) обязано представить Страховщику заверенную судом судебную повестку, протокол судебного заседания и/или судебное решение и иные документы, дополнительно запрошенные Страховщиком.

28.6. При невозможности совершить поездку вследствие вызова в военный комиссариат (п. 23.2.5.) Застрахованное лицо должно представить Страховщику заверенную военным комиссаром (его заместителем) повестку и иные документы, дополнительно запрошенные Страховщиком.

28.7. При отказе в выдаче въездной визы Застрахованное лицо обязано представить Страховщику официальный отказ консульского отдела посольства с надлежащим образом переводом на русский язык, загранпаспорт.

Статья 29. Основания для выплаты страхового возмещения

29.1. Выплата страхового возмещения осуществляется, если произошедшее событие квалифицировано Страховщиком как страховой случай и Застрахованное лицо сообщило о нем, в порядке и в срок, установленные в ст. 28 настоящих Условий.

29.2. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в соответствии с положениями настоящих Условий, после получения оригинала письменного заявления и документов, перечисленных в пп. 28.2-28.6. настоящих Условий.

29.3. Страховщик оставляет за собой право проверки всех представленных документов, а также запрашивать дополнительную документацию из учреждений (организаций, предприятий) и проводить медицинское освидетельствование Застрахованного лица. С этой целью по требованию Сервисной службы Страховщика Застрахованное лицо (лица, перечисленные в п. 23.2.1 настоящих Условий) должно пройти специальное обследование у врача Страховщика. При этом Застрахованное лицо (лица, перечисленные в п. 23.2.1 настоящих Условий) освобождает врача, проводящего обследование, и врачей, выполнявших лечение, от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

При уплате дополнительной страховой премии в договор (полис) страхования расходов путешественника включается (путем указания в договоре (полисе) страхования установленной страховой суммы) страхование расходов, связанных с задержкой регулярного авиарейса.

РАЗДЕЛ V. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕГУЛЯРНОГО АВИАРЕЙСА

Статья 30. Объект страхования

30.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с задержкой регулярного авиарейса, на который у Застрахованного лица имеется билет.

Статья 31. Страховой случай

31.1. Страховым случаем является возникновение расходов, связанных с задержкой регулярного авиарейса более чем на 4 часа, понесенных Застрахованным лицом на приобретение продуктов питания, напитков и размещение в гостинице.

31.2. Страховым случаем в рамках настоящих Условий признается задержка регулярного авиарейса, возникшая вследствие:

- внезапных механических поломок или электронных неисправностей транспортного средства (самолета, судна), препятствующих осуществлению рейса;
- неблагоприятных метеоусловий: снегопада, дождя, шторма, тумана, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

31.3. Не является страховым случаем, и Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если задержка рейса произошла вследствие:

- задержки/отмены/переноса чартерного рейса;
- переноса регулярного рейса;
- забастовки, иностранного вторжения, военных действий (независимо от того, объявлена война или нет), маневров, учений, гражданской войны, восстания, бунта, терроризма, узурпации власти, мятежа или военного переворота, народных волнений, массовых беспорядков и т.п.;
- землетрясения, наводнения, урагана, извержения вулкана и прочих стихийных бедствий;
- позднего прибытия самолета либо судна из предыдущего места отправления;
- вины сотрудников перевозчика;
- неспособности выполнения рейса перевозчиком в результате банкротства;
- недопущения на борт самолета в результате опоздания на регистрацию или на посадку;
- решений органов государственной власти, органов местного самоуправления, администрации аэропорта и иных форс-мажорных обстоятельств.

Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если Застрахованный не предпринял всех разумных попыток получения компенсации от перевозчика.

Статья 32. Страховая сумма. Лимиты ответственности страховщика

32.1. Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой регулярного авиа или морского регулярного рейса устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре страхования (полисе). Покрываются расходы, связанные с задержкой регулярного авиарейса более чем на 4 часа – за каждый целый час задержки авиарейса после первых 4-х часов, но не более чем за 12 часов от предполагаемого времени отправки авиарейса, в размере 1/8 от установленной в договоре страхования суммы.

32.2. Размер страхового возмещения не может превышать соответствующего лимита ответственности Страховщика. Общая сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших в период действия страхового полиса, не может превышать размера страховой суммы, указанной в страховом полисе.

32.3. Размер страхового возмещения уменьшается на сумму компенсации, выплаченной Застрахованному лицу перевозчиком.

32.4. Страховая сумма, указанная в полисе, является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по полису. Страховая сумма, указанная в полисе, уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения.

Статья 33. Основания для выплаты страхового возмещения

33.1. Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица, направленного в Сервисную службу Страховщика в соответствии с положениями ст. 6 настоящих Условий.

33.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

- 33.2.1. оригинал (копия) страхового полиса;
- 33.2.2. оригиналы билета (посадочного талона);
- 33.2.3. оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык, – документальное подтверждение от компании перевозчика, что рейс был

задержан с указанием соответствующей причины (получается по прибытии самолета/судна в пункт назначения);

33.2.4. документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика в пользу Страховщика, либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации.

При уплате дополнительной страховой премии в договор (полис) страхования расходов путешественника включается (путем указания в договоре (полисе) страхования установленной страховой суммы) страхование расходов, связанных с гражданской ответственностью на время путешествия.

РАЗДЕЛ VI. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Статья 34. Объект страхования

34.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с обязанностью Застрахованного лица во время пребывания на территории страхования возместить ущерб, причиненный жизни и здоровью или имуществу физического лица, а также имуществу юридического лица (далее по тексту – Выгодоприобретатели, третьи лица).

Статья 35. Страховой случай

35.1. Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти и/или причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного лица перед третьим лицом, и в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам при условии, что:

- Застрахованному лицу в течение поездки и/или 30 дней после ее окончания, предъявлены требования Выгодоприобретателей о возмещении вреда;
- обстоятельства, повлекшие за собой причинение вреда, имели место в период срока действия страхового покрытия (п. 3.5 настоящих Условий);
- причинение вреда произошло на территории страхования (п.3.1. настоящих Условий);
- имеется причинно-следственная связь между действиями (бездействием) Застрахованного лица и фактом причинения вреда;
- возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно (мировое соглашение) с письменного согласия Сервисной службы Страховщика либо подтверждено вступившим в законную силу решением суда.

35.2. Не являются страховыми случаями, и Страховщик не производит выплату страхового возмещения при наступлении следующих событий:

35.2.1. любого признания ответственности, предложения или обещания оплаты, сделанного Застрахованным лицом без предварительного согласия Страховщика;

35.2.2. причинение вреда, наступившего в результате использования любых транспортных средств, приводимых в движение механической установкой или мускульной силой;

35.2.3. причинение вреда, связанное с принадлежащим Застрахованному лицу имуществом или имуществом, находящимся под его ответственностью;

35.2.4. причинение вреда, наступившего вследствие любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя;

35.2.5. причинение вреда, наступившего вследствие любого занятия Застрахованным лицом профессиональной деятельностью;

35.2.6. ответственности, наступившей вследствие оскорбления Застрахованным лицом третьего лица;

35.2.7. причинение вреда членами семьи Застрахованного лица, если договором страхования не предусмотрено иное;

35.2.8. ответственности, принятой на себя Застрахованным лицом по любым соглашениям или сделкам;

35.2.9. любого причинение вреда, возникшего в связи с уголовным преследованием по законам страны временного пребывания;

35.2.10. возмещение морального вреда.

35.3. Не является страховым случаем и Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если:

- вред Застрахованным лицом причинен умышленно или в результате сговора с пострадавшим третьим лицом;
- вред причинен в результате постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего внезапный и непредвиденный характер) термического воздействия, воздействия газов, паров или влаги;

- Застрахованному лицу предъявлены требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
- Застрахованному лицу предъявлены требования о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований.

Статья 36. Страховая сумма

36.1. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре (полисе) страхования.

36.2. Страховая сумма, указанная в полисе, является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по полису. Страховая сумма по полису уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному страховому случаю.

Статья 37. Расходы, покрываемые страховщиком

37.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик на основании представленных Застрахованным лицом документов производит страховую выплату в размере ущерба, нанесенного Выгодоприобретателям в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы.

37.2. Под ущербом понимаются:

37.2.1. расходы, которые понес Выгодоприобретатель в связи с причинением вреда жизни или здоровью:

- заработок, которого физическое лицо, являющееся Выгодоприобретателем, лишилось вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);
- часть заработка, которого в случае смерти физического лица, являющегося Выгодоприобретателем, лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

37.2.2. расходы, которые понес Выгодоприобретатель в результате причинения вреда имуществу. Указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества, а также расходами, направленными на восстановление нарушенного права:

- при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию;
- при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

37.3. При невозможности привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, реальный ущерб определяется суммой, на которую уменьшилась действительная стоимость имущества в результате наступления страхового случая.

37.4. Если расходы на восстановление при частичном повреждении имущества превышают действительную стоимость этого имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости.

Под расходами, направленными на восстановление, понимаются расходы Выгодоприобретателя по оплате услуг:

- специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб) по демонтажу, ремонту, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного;
- предприятий бытового обслуживания, химчисток, прачечных;
- служб спасения, если их вызов оправдан обстоятельствами произошедшего;
- прокатных, арендных предприятий, предоставивших в пользование на период ремонта имущество аналогичное поврежденному, если его отсутствие меняет привычный образ жизни Выгодоприобретателя и/или может привести к дополнительным убыткам;
- других служб, предприятий, организаций и т.п., если их участие в урегулировании убытков признано Страховщиком обоснованным и целесообразным.

37.5. Дополнительно при наступлении страхового случая Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

- 37.5.1. расходы, произведенные Страхователем/Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Сервисной службы Страховщика;
- 37.5.2. расходы Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия;
- 37.5.3. необходимые и целесообразные расходы, произведенные Застрахованным лицом с письменного согласия Сервисной службы Страховщика в целях выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

Статья 38. Действия застрахованного лица при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

- 38.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., поставить в известность о случившемся Сервисную службу Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения и выполнять все указания Координатора Сервисной службы. В случае если Застрахованное лицо в силу обстоятельств не в состоянии связаться с Сервисной службой Страховщика, он может поручить это своему представителю.
- 38.2. Если Застрахованное лицо имеет информацию о предстоящем обвинении, следствии, расследовании, оно должно немедленно известить об этом Сервисную службу Страховщика.
- 38.3. Застрахованное лицо обязано неукоснительно следовать всем рекомендациям Сервисной службы Страховщика или ее представителей.
- 38.4. Без письменного согласия Сервисной службы Страховщика не давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме и не делать предложений о добровольном возмещении возникших убытков, не признавать полностью или частично свою вину (ответственность).

Статья 39. Основания для выплаты страхового возмещения

- 39.1. Выплата страхового возмещения осуществляется, если Застрахованное лицо в установленном порядке сообщило о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, соблюдало все требования и условия, предусмотренные в Статье 39 настоящих Условий, а также предоставило в Сервисную службу письменное заявление о выплате страхового возмещения (к рассмотрению принимается оригинал заявления) согласно ст. 6 настоящих Условий
- 39.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:
- 39.2.1. оригинал или копия договора (полиса) страхования;
- 39.2.2. оригиналы документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;
- мировое соглашение с Выгодоприобретателем, с приложением письменного согласия Страховщика либо вступившее в законную силу решение суда;
 - документы, выданные компетентными органами и организациями в соответствии с применимым законодательством, подтверждающие наличие и величину расходов предусмотренных к покрытию Страховщиком;
- 39.2.3. заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы Российской Федерации или иные документы, подтверждающие совершение поездки на территорию страхования;
- 39.3. Сервисная служба Страховщика имеет право затребовать дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выплате/отказе в выплате страхового возмещения.
- 39.4. Выплата страхового возмещения производится Выгодоприобретателю или Застрахованному лицу, если оно с письменного согласия Страховщика возместило Выгодоприобретателю нанесенный ущерб.
- 39.5. Возмещение расходов, указанных в п. 37.5. настоящих Условий производится Застрахованному лицу.
- 39.6. Выплата страхового возмещения Застрахованному лицу производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Застрахованного лица, указанный в заявлении. В случае если Застрахованное лицо понесло расходы в иностранной валюте, расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату подачи письменного заявления.

При уплате дополнительной страховой премии в договор (полис) страхования расходов путешественника включается (путем указания в договоре (полисе) страхования установленной страховой суммы) страхование расходов на оказание юридической помощи во время путешествия.

РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Статья 40. Объект страхования

40.1 Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица (дополнительные расходы), связанные с необходимостью получения срочной юридической помощи во время его пребывания на территории страхования, указанной в п.3.1. настоящих Условий.

Статья 41. Страховой случай

41.1. Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованному лицу потребовалась срочная юридическая помощь в результате его участия в судебном и/или внесудебном (административном) разбирательстве в качестве истца или ответчика вследствие:

41.1.1. причинения вреда здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами;

41.1.2. причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица.

41.2. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями события, указанные в п. 41.1, возникшие вследствие:

41.2.1. любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица, за исключением крайней необходимости или необходимой обороны;

41.2.2. оскорбления Застрахованным лицом третьего лица.

41.3. Не являются страховыми случаями, и Страховщик не покрывает расходы на предоставление юридической помощи:

41.3.1. лицам, обвиняемым в терроризме;

41.3.2. членам семьи Застрахованного лица (за исключением членов семьи Застрахованного лица, законным представителем которых Застрахованное лицо является), его друзьям, товарищам, попутчикам и т.п., если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования;

41.3.3. не согласованные со Сервисной службой Страховщика и произведенные Застрахованным лицом самостоятельно;

41.3.4. по вопросам, связанным с защитой потребительских прав Застрахованного лица.

41.4. Не являются страховыми случаями и Страховщик не покрывает судебные и внесудебные издержки Застрахованного лица, такие как оплата услуг нотариуса, уплата государственной пошлины и иных обязательных сборов, уплата штрафов, присужденных (наложенных уполномоченным органом) денежных взысканий.

Статья 42. Расходы, покрываемые страховщиком

42.1. Страховщик обязуется осуществить оплату страхового возмещения следующих документально подтвержденных расходов Застрахованного лица, которые он должен произвести:

42.1.1. Расходов на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам в которых Застрахованное лицо проходит в качестве ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего.

42.1.2. Расходов на защиту прав Застрахованных лиц по конфликтным ситуациям, возникшим при пересечении Застрахованным лицом Государственной границы и зоны таможенного контроля Российской Федерации и других стран.

42.2. Страховщик покрывает расходы, указанные в п. 42.1 настоящих условий, связанные с организацией и предоставлением юридической помощи Застрахованному лицу через коллегия адвокатов или иных лиц/организаций, имеющих договорные отношения с Сервисной службой Страховщика.

42.3. Расходы, указанные в п. 42.1. настоящих Условий, в пределах страховой суммы оплачиваются Страховщиком непосредственно коллегии адвокатов, иным лицам/организациям, оказывающим Застрахованным лицам юридическую помощь, и имеющих со Страховщиком договорные отношения на основании счетов, выставленных вышеуказанными организациями.

42.4. За качество правовой (юридической помощи), предоставляемой Застрахованному лицу в рамках настоящих Условий, несет ответственность непосредственно лицо, оказавшее Застрахованному лицу правовую (юридическую помощь) помощь.

Статья 43. Страховая сумма

43.1. Страховая сумма по страхованию расходов на оказание правовой (юридической) помощи во время путешествия устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в страховом полисе.

43.2. Страховая сумма, указанная в полисе, является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по полису. Страховая сумма, указанная в полисе, уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения.

Статья 44. Срок действия договора страхования

44.1. Договор страхования в части страхования расходов на оказание правовой (юридической) помощи во время путешествия действует на условиях, изложенных в ст. 3 настоящих Условий.

44.2. В случае задержания (ареста) Застрахованного лица в рамках возбужденного уголовного дела срок действия страхового покрытия по данному риску продлевается до момента передачи дела в суд для рассмотрения по существу, а в случае признания Застрахованного лица потерпевшим по уголовному делу – до момента окончания срока предварительного расследования, установленного законодательством страны временного пребывания.

Статья 45. Действия застрахованного лица при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

45.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу необходимо незамедлительно, в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., связаться по телефонному номеру, указанному в полисе, с Сервисной службой Страховщика и выполнять все указания координатора.

45.2. Точно следовать всем рекомендациям прибывших от представителя Сервисной службы (Страховщика) лиц, оказывающих юридическую помощь, в случае необходимости выдать этим лицам (лицу) доверенность.

При уплате дополнительной страховой премии в договор (полис) страхования расходов путешественника включается (путем указания в договоре (полисе) страхования установленной страховой суммы) страхование расходов по восстановлению утраченных документов.

РАЗДЕЛ VIII. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ

Статья 46. Объект страхования

46.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с потерей или кражей паспорта, заграничного паспорта, водительских прав для выезда с территории страхования и возвращения к месту постоянного жительства.

Статья 47. Страховой случай

47.1. Страховым случаем признаются возникшие в связи с утерей либо кражей на территории страхования паспорта, заграничного паспорта, водительских прав расходы на оформление дубликатов (либо выдачи новых оригиналов) утраченных документов.

Статья 48. Страховая сумма

48.1. Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с утерей либо кражей паспорта, заграничного паспорта, водительских прав устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в страховом полисе.

48.2. Размер страхового возмещения не может превышать соответствующего лимита ответственности Страховщика. Общая сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших в период действия страхового полиса, не может превышать размера страховой суммы, указанной в договоре (полисе) страхования.

Статья 49. Расходы, не покрываемые страховщиком

49.1. Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если:

- Застрахованное лицо не обратилось в органы полиции в течение 24 часов с момента обнаружения пропажи паспорта, заграничного паспорта, водительских прав и не имеет на руках соответствующего протокола;

- утраченные паспорт, заграничный паспорт, водительские права были оставлены без присмотра в общественном месте;
 - потеря документов произошла в результате умышленных действий или грубой небрежности и халатности Застрахованного лица, либо в результате приема Застрахованным лицом наркотических, токсических, сильнодействующих веществ, алкогольных напитков.
- 49.2. Страховщик не покрывает расходы Застрахованного лица, вызванные потерей документов в результате:
- стихийных действий и природных катаклизмов;
 - любых последствий войны (объявленной или не объявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, террористических актов, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

Статья 50. Основания для выплаты страхового возмещения

50.1. Выплата страхового возмещения осуществляется по заявлению Застрахованного лица, которое должно быть направлено в адрес Сервисной службы Страховщика в соответствии со ст. 6 настоящих Условий

50.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приложены:

50.2.1. оригинал (копия) страхового полиса;

50.2.2. оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык.

50.2.3. оригиналы документов, подтверждающие факт понесенных расходов на оформление дубликатов утраченных документов или новых оригиналов.

РАЗДЕЛ IX. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Статья 51. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные со снижением (временным или постоянным) дохода и/или дополнительными расходами в связи с потерей общей трудоспособности или смертью в результате несчастного случая.

Статья 52. Страховые риски. страховые случаи

52.1. Страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями признается внезапное, непредвиденное и непреднамеренное для Застрахованного лица событие, приведшее к постоянной полной потере Застрахованным лицом общей трудоспособности (далее по тексту - ПППЮТ) или смерти Застрахованного лица, и явившееся следствием травмы, острого отравления и иных несчастных случаев. Указанное событие должно быть подтверждено документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке (медицинскими учреждениями, судом и т.д.)

52.2. Постоянная полная потеря общей трудоспособности означает такое состояние здоровья Застрахованного лица, при котором он по медицинским показаниям нуждается в постоянном уходе (помощи или надзоре), и/или может выполнять лишь отдельные виды трудовой деятельности в особо организованных индивидуальных условиях (специальные цеха, работа на дому, применение рабочих приспособлений), и которое обусловило решение бюро медико-социальной экспертизы об установлении I, II, или III группы инвалидности.

52.3. Под несчастным случаем понимается фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие, повлекшее за собой смерть или травматическое повреждение.

52.4. Вышеназванные события являются страховыми случаями, если они произошли на территории, указанной в п. 3.1 настоящих Условий.

52.5. Вышеназванные события не являются страховыми случаями при условии, если они были вызваны или произошли вследствие:

52.5.1. умышленных действий Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая;

52.5.2. употребления алкогольных напитков, употребления наркотических средств или иных веществ, а также токсического опьянения Застрахованного лица;

52.5.3. совершения Застрахованным лицом противоправного действия, повлекшего уголовное преследование и находящегося в прямой причинной связи с наступлением несчастного случая;

52.5.4. самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица;

52.5.5. непосредственного участия Застрахованного лица в гражданских волнениях, массовых беспорядках, народных волнениях, войне (объявленной и необъявленной), военных действиях;

52.5.6. ядерных взрывов, радиации и радиоактивного заражения;

52.5.7 управления транспортным средством Застрахованным лицом, не имеющим права на управление данным транспортным средством, или в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством.

Статья 53. Страховая сумма

53.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страхового взноса и страховой выплаты.

53.2. Размер страховой суммы устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в страховом полисе.

53.3. Размер страховой выплаты составляет:

53.3.1. При наступлении ПППОТ:

53.3.1.1 при установлении I группы инвалидности - 90 % страховой суммы, установленной договором страхования

53.3.1.2 при установлении II группы инвалидности - 75 % страховой суммы, установленной договором страхования;

53.3.1.3 при установлении III группы инвалидности (для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет – стойкое расстройство функций организма в результате несчастного случая с установлением категории «ребенок-инвалид») - 60 % страховой суммы, установленной договором страхования;

53.3.2. При наступлении смерти - 100% страховой суммы, установленной договором страхования.

Статья 54. Осуществление страховой выплаты

54.1. Страховая выплата производится, если страховой случай произошел в период действия договора страхования в том числе и с учетом срока действия страхового покрытия, указанного в п.3.5 настоящих Условий (если это применимо).

54.2. Общая сумма страховой выплаты за несколько несчастных случаев не должна превышать страховой суммы, указанной в страховом полисе.

54.3. Предусмотренные Договором страхования страховые выплаты производятся Застрахованному лицу, а в случае его смерти – наследникам по закону, если в Договоре страхования не определено другое лицо для получения страховой выплаты (Выгодоприобретатель).

54.4. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо в течение 5 дней, начиная со дня, следующего за днем наступления страхового случая, любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, должно уведомить об этом Страховщика.

54.5. Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо в соответствии со ст. 6 настоящих Условий в течение 30 (тридцати) дней должно направить Страховщику (представителю Страховщика) письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

54.5.1. для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты в случае постоянной полной потери Застрахованным лицом общей трудоспособности:

- листок нетрудоспособности;
- оригинал (копия) договора страхования (страхового полиса);
- заключение бюро медико-социальной экспертизы;
- выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- документ, удостоверяющий личность.

54.5.2. для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая:

- оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
- врачебное свидетельство о смерти;
- выписка из протоколов компетентных органов (полицейский рапорт);
- выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- оригинал договора страхования (страхового полиса);
- документ, удостоверяющий личность;
- нотариально заверенная копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в договоре страхования не указан Выгодоприобретатель).